

POLÍTICA DE ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

CONDICIONES DE ENVÍOS

- Los gastos de envío siempre serán a cargo del cliente, independientemente del origen que motivó su devolución.
- La tramitación del pedido se iniciará en el momento en que Saugar Sotillo S.L. reciba el justificante de pago de la pieza o en el caso de tarjeta de crédito en el momento que se reciba la aceptación del pago. Si el justificante o aceptación es recibido después de 12:00 horas, la tramitación del pedido se realizará a partir del día siguiente.
- Los pedidos realizados los viernes mas tarde de las 12:00 horas, se tramitaran a partir del lunes de la siguiente semana.
- Las entregas se efectuarán a portes pagados, ya que el cliente realizara el pago previo junto al importe de la pieza, siempre que no se den las circunstancias que impliquen envíos gratuitos.
- Los plazos de entrega descrito será efectivo en el caso de que el cliente se encuentre localizable en el lugar y hora mencionados por el mismo, en cuyo caso los productos se entenderán entregados en la fecha en la que Saugar Sotillo S.L. los ponga a su disposición en el lugar de entrega.

CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN

- Si el material no es conforme en naturaleza o cantidad con lo especificado en su factura sólo se aceptará su devolución una vez el cliente haya formulado su reclamación en los 7 días siguientes a la entrega.

Los pedidos son en firme. Ninguna devolución será aceptada sin previa autorización, excepto:

• Pieza Defectuosa

- Necesaria devolución previa del material defectuoso
- Envío por parte de Saugar Sotillo S.L. de pieza de sustitución
- En caso de que no sea posible, se devolverá el importe de la compra al cliente

• Pieza Equivocada

- Si el error es asumible a Saugar Sotillo S.L.: Mismo tratamiento que pieza defectuosa
- Si el error es asumible al Cliente: no se reintegrará importe alguno.
- Las piezas y recambios perderán su garantía en caso de haber sido manipulados. (Disponemos de marcas ocultas, para saber que no han sido manipuladas)

GARANTÍA

Saugar Sotillo S.L. ofrece a sus clientes, exceptuando centralitas o componentes electrónicos, una garantía de *3 meses para piezas usadas*, siempre y cuando las sustituciones se lleven a cabo en un taller autorizado con su factura de trabajo correspondiente.

Garantía será de *1 año para las piezas nuevas*.

Si durante el periodo que dura la garantía se produjese cualquier fallo o anomalía en el funcionamiento de la pieza debe avisarse inmediatamente a Saugar Sotillo S.L.

En el caso de motores habrá que colocar KIT COMPLETO DE DISTRIBUCIÓN, sustituir la BOMBA DE AGUA y TERMOSTATO. Nuestros motores llevan un FUSIBLE TÉRMICO para medir un posible sobrecalentamiento por un MAL USO. La Garantía no cubre accesorios del motor como bombas, inyectores, turbos o manguitos. Cualquier manipulación o rotura de los precintos anula la GARANTIA.

En motores con catalizador o filtro de partículas, se tiene que utilizar el aceite de motor específico para dicho motor el que recomienda el fabricante.

En los compresores de aire acondicionado. Se deberá certificar por el taller autorizado que la instalación se ha realizado de forma correcta ya que no se admitirá si no se siguen los siguientes pasos:

- Sustituir filtro deshidratador
- Limpiar el circuito utilizando equipamiento y líquido adecuado.
- Revisar si la válvula de expansión está en buenas condiciones, si no lo esta deberá ser sustituida. En caso de que el circuito frigorífico utilice válvula estranguladora deberá sustituirla obligatoriamente.
- Utilizar el gas apropiado para el que ha sido diseñado el compresor.
- Revisar el nivel de aceite del compresor después de montarlo.

Saugar Sotillo S.L. siempre podrá optar por la reparación, sustitución o devolución del material defectuoso. La garantía no cubre en ningún caso la mano de obra.

Si durante el periodo de garantía se producen fallos o errores debe avisar y entregar el bien objeto de garantía a Saugar Sotillo S.L.. Que evaluará la pieza y procederá a su cambio si corresponde o a devolución del importe del mismo. La garantía nunca cubre mano de obra o defectos o desperfectos ocasionados por el fallo en el bien."

Quedan excluidos de esta garantía los siguientes casos:

- Consumibles (bombillas, Pastillas, Discos, Filtros, Escobillas, Neumáticos)
- Centralitas y material eléctrico, que debido a su fragilidad podrían sufrir alteración a la hora de su instalación.
- Repuestos sometidos a uso no establecido o desaconsejado
- Repuestos dañados durante el montaje o por causas externas ajenas
- Daños por causa del transporte no comunicados en el plazo de 24 h siguientes a su recepción
- Daños o desperfectos de pintura a consecuencia de un uso normal, ya que se trata de material de segundo uso

Las piezas y recambios perderán su garantía en caso de haber sido manipulados.

***Dirección para devoluciones:**

Saugar Sotillo S.L. - Polígono Industrial Las Ventillas, 70 05420 Sotillo de la Adrada Ávila

OTRAS CONSIDERACIONES

Saugar Sotillo S.L. no tendrá ninguna responsabilidad respecto a Garantías y Devoluciones en los casos de que las piezas o recambios necesiten de instalaciones o adaptaciones especiales, o codificaciones, que deberán haber sido previamente consideradas por el cliente antes de la compra.

- Los artículos comercializados por Saugar Sotillo S.L. están debidamente señalados por marcas, precintos y grabaciones propias, para una correcta identificación de su verdadero origen y procedencia en caso de devolución. Tales marcas, precintos y grabaciones deberán estar sin manipular.

- Saugar Sotillo S.L. no tendrá ninguna responsabilidad respecto a Garantías y Devoluciones en los casos de que las piezas o recambios necesiten de instalaciones o adaptaciones especiales, o codificaciones, que deberán haber sido previamente consideradas por el cliente antes de la compra.

- La factura o albarán será el comprobante para cualquier reclamación, por lo que deberá ser guardada por el cliente para poder ejercer sus derechos.

Si no está conforme con todas o alguna de las especificaciones de este documento, le rogamos nos devuelva el material sin abrir y sin retirar cualquier precinto. La manipulación del precinto con llevará la ACEPTACIÓN de nuestra política de Garantías y Devoluciones.

En caso de litigio se someterán a los Tribunales de Sotillo de la Adrada, Ávila